



## **Política de Devolución**

WaterRower y Nohrd Fitness son marcas originales y con una garantía mínima de dos años.

Condiciones para solicitar una devolución:

Todos los productos vendidos por WaterRower España podrán ser cambiados o devueltos según las condiciones de normativa aplicables. Estas devoluciones se tramitarán a través del Servicio de Atención al Cliente y tendrán que cumplir, con las condiciones de devolución de WaterRower España.

Se establece un plazo de 14 días naturales: a contar desde la fecha de recepción para ejercitar tu derecho de desistimiento.

Todos los productos que se devuelvan en ejercicio del derecho de desistimiento se pueden devolver o cambiar mientras estén sin utilizar y en perfectas condiciones, incluyendo sus accesorios y documentación. Aunque existen excepciones al derecho de desistimiento. La devolución no será aplicable a:

- Los productos que puedan deteriorarse.
- Los productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Los gastos de envío para la devolución de los productos en ejercicio del derecho de desistimiento correrán a cargo del cliente. Puedes devolverlo a través de un mensajero a nuestro almacén o podemos pasar a recogerlo con nuestros transportistas. En este último caso, los gastos de recogida son los siguientes:

- Para los remos WaterRower los gastos de transporte son de 45 €.
- Para el resto de los productos Nohrd Fitness que pesen menos 50 kg, los gastos de transporte son de 45 €.
- Para el resto de los productos que pesen más 50 kg, los gastos de transporte son de 65 €.
- Accesorios y otros productos 10€

Una vez esté el producto en nuestros almacenes y hayamos comprobado que se encuentra en el mismo estado en el que fue entregado, se realiza el reembolso a la misma forma de pago con la que se hizo la compra. En caso de que hayas pagado por transferencia, necesitaremos que nos indiques un número de cuenta. Si falta algún elemento del producto o no está en el estado acordado se le descontará del importe a devolver. Solo serás responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria de la mera comprobación del buen estado del producto. En este caso el bien podrá sufrir una depreciación. Desde el momento de recibirlo hasta que el dinero esté de nuevo en tu cuenta no pasarán más de 14 días naturales.

Producto que, por error, no corresponde al del pedido: WaterRower España correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

Para tramitar una postventa, simplemente tendría que enviarnos un mail a [info@waterrower.com.es](mailto:info@waterrower.com.es) o llamarnos al teléfono de atención al cliente 91 640 70 04. En caso de mandarnos un email, nuestro equipo de asistencia técnica y atención al cliente lo revisará y le contestará en las siguientes 48 horas laborables. En dicho email y con el fin de aligerar el trámite, le pedimos que nos indique:

Su nombre

Modelo

Número de Factura / pedido

Teléfono de contacto

Nota: es imprescindible que el artículo se devuelva con el embalaje original, una vez abierto, no aceptaremos productos fuera de caja.

Sino dispone de una empresa de transportes desde WaterRower España nos pondremos en contacto con usted, para fijar que una empresa de transporte retire el producto.

Importante: se devolverá el importe del artículo, NO APLICAN PARA DEVOLUCIÓN los costes de envío, los costes de servicio de instalación o de entrega dentro de casa e instalación.

Además, si solicita la retirada con la empresa de transportes gestionada por WaterRower España, el artículo debe estar a pie de calle para la retirada, este servicio no aplica para retirada con mozo, ni re-embalaje de la máquina. Si desea retirada con mozo es imprescindible solicitar presupuesto a la empresa de transportes (el coste puede variar dependiendo del producto y habrá que consultar el total).

Le mantendremos informado durante todo el proceso.